

# Mette Stender Zacho

WEBDESIGNER, ADMINISTRATOR, GRAFISK FLAIR OG IT-NØRD

☎ 50 72 70 96

🌐 mettestender.dk

✉ hej@mettestender.dk

★ 2. september 1988

📍 Hornslet

👍 Kørekort (B)



## PROFIL

Arbejdsom og glad bornholmer med bred IT- og weberfaring. Jeg er kendt for at have ja-hatten på og mit venlige og hjælpsomme væsen. Jeg er god til at arbejde for/med holdet – med en anerkendende og meget engagerede tilgang. I kombination med gode instrukser har jeg en tæt dialog med mine kolleger, der sikrer, at vi lykkes sammen. Foruden et godt humør, har jeg også et stærkt koordinatørgen og tilpasser mig godt nye situationer. Hvis jeg støder ind i forhindringer, vil jeg altid finde en løsning på problemet, enten ved at søge ny viden eller konsultere folk med den nødvendige erfaring.

## KOMPETENCER

### WEB & IT

CMS Wordpress/WooCommerce ●●●●●●

Microsoft Office 365 ●●●●●●

Windows/Android ●●●●●●

iOS/macOS ●●●●●●

HTML & CSS ●●●●●●

UX / UI ●●●●●●

Grafisk design ●●●●●●

Sociale medier ●●●●●●

Google Analytics / SEO ●●●●●●

### NYHEDSMAILS

MailChimp ●●●●●●

HubSpot ●●●●●●

### KOMMUNIKATION

Kundeservice ●●●●●●

Dansk skr. + tale ●●●●●●

Engelsk skr. + tale ●●●●●●

Tysk skr. + tale ●●●●●●

### ADOBE CC

Photoshop ●●●●●●

Illustrator ●●●●●●

InDesign ●●●●●●

### FOTO & VIDEO

Fotografering ●●●●●●

SreenFlow (video) ●●●●●●

## UDDANNELSE

### PBA I DIGITAL KONCEPTUDVIKLING

**Buisness Academy Aarhus**

2012 - 2014

Fokus på udvikling af innovative koncepter med praktiske løsninger til digitale platforme.

Fag: Konceptudvikling, projektledelse, servicedesign gamification, videnskabsteori, usability, oplevelses-økonomi, e-kommunikation, e-design, storytelling, HTML5, CSS3, Joomla.

### MULTIMEDIEDESIGNER AK

**Erhvervsakademi MidtVest - Herning**

2010 - 2012

Digital kommunikation indenfor web og medier, grafik, markedsføring, markedsanalyser og usability.

Fag: Grafisk design, kommunikation, programmering (HTML, CSS, PHP, Wordpress), usability, webudvikling.

### HF

**Herning HF & VUC**

2008 - 2010

HF - gennemsnit: 9,2.

Valgfag: Psykologi (B) og Idræt (B).

### 10. KLASSE

**10. klassecenter Bornholm**

2005- 2006

Linje: Musik kreativ med særligt fokus på drama og teaterundervisning.

**2020 - 2021 WORDPRESS SUPPORTER**

okt. 2020 - feb. 2021

**Aveo - web&marketing**

Support af Wordpress og Woocommerce løsninger af virksomhedens kunder.

Arbejdsområder: Kundesupport om deres WordPress, WooCommerce og hostingløsning.

Hjælp til DNS, mailopsætning og webhotel. Designopsætning og tilpasninger. Opdatering af plugins og temaer. Overvågning i form af opetid og sikkerhedsscan.

Årsag til ophør: Coronanedskæring.

**2016 - 2020 SUPPORTKONSULENT**

aug. 2016 - apr. 2020

**FirstAgenda A/S**

Support til organisationsadministratorer i den daglige brug af den digitale mødeplatform.

Arbejdsområder: 2nd level support. Systemadministrator, bindeled mellem kunder, projektleder og udviklere. Test og dokumentation, udarbejdelse af artikler, video og nyhedsbreve.

Årsag til ophør: Ikke nok udfordring. Savnede at arbejde med mere webrelaterede opgaver.

**2015 WEBKOORDINATOR**

jun. 2015 - nov. 2015

**Conversio ApS**

Weboordinator med reference til Direktøren for udvikling af webshops til e-handelsplatformen Magento.

Arbejdsområder: Bindeled mellem kunder, udviklere og leverandører. Scrum Master og hovedansvarlig for indisk webafdeling og virksomhedens egne udviklere.

Årsag til ophør: Generelle nedskæringer grundet manglende økonomi.

**2014 - 2015 SOCIAL MEDIE-KONSULENT**

dec. 2014 - apr. 2015

**Søgemedier A/S**

Administration, drift og kommunikation af Facebook firmasider for kundeportefølje bestående af 60 kunder.

Arbejdsområder: Udvikling af Facebook apps i ShortStack, opsætning af Facebook annoncer, konkurrencer og opslag. Grafisk design og opsætning af nyhedsbreve.

Årsag til ophør: Nedskæringer.

**2014 IT-KONSULENT**

mar. 2014 - dec. 2014

**home a/s**

9 måneders barselsvikariat som it-konsulent. Optimering og udvikling af home's intranet og andre interne systemer. It-support til kædens ejendomsmæglere og grafisk optimering af home.dk

Arbejdsområder: Projektkoordinering, It-support, grafisk design, brugertest, UX/UI.

Årsag til ophør: Barselsvikariat og ansættelsesstop.

**2006 - 2008 CO-ADMIN & SUPPORTER**

jun. 2006 - dec. 2008

**Arto.com**

Danmarks største børne- og ungesite. Ansvar som Co-Administrator og Supporter.

Arbejdsområder: Support til brugerne, sagsstyring, serviceopgaver, konflikthåndtering mellem børn & unge samt rådgivning.

Årsag til ophør: Studier.

**2018 - 2020 BESTYRELSESMEDLEM****Rosenholm Rideklub**

Arbejdsområder: Udvikling og opsætning af hjemmeside i Wordpress fra ældre Joomla-løsning. Projektleder og administration af nyt betalingssystem (Zakobo). Opsætning af nyhedsbreve. Grafiske opslag. Facebook-administration. Bogholder ad hoc.

**2017 - NU WEB- & MEDLEMSADMINISTRATOR****Brighter Horizons Project**

Socialt udviklingsprojekt i Sierra Leone founded af tidligere AGF træner Erik Rasmussen. Arbejdsområder: Udvikling af hjemmeside i Wordpress. Opsætning og administration af medlemssystem. Diverse web- og it-assistent ad hoc. opgaver.

**2015 - 2016 GRAFIKER & WEBMASTER****MMradio.dk**

Arbejdsområder: Logodesign, webdesign og grafiske elementer. Koordinering af webopgaver.

**2014 - 2015 FOTOGRAF****Health Addict**

Arbejdsområder: Fotografi og billedbehandling af produktbilleder til kogenbogen "Hverdagsmad med hamp - det nye superfood".

**2014 - 2020 WEBASSISTENT****OCD-foreningen**

Arbejdsområder: Udvikling af ny hjemmeside, webshop og intranet fra Joomla til Wordpress.

**2012 - NU WEB- & MEDLEMSADMINISTRATOR****FANT - Football For A New Tomorrow**

Socialt udviklingsprojekt via idrætsforeninger i Sierra Leone, der drives af Cecilie Hauerberg og tidligere håndboldlandsholdsspiller Josephine Touray.

Arbejdsområder: Design og administration af Wordpress-hjemmeside, it-administration, grafiker, nyhedsbreve, sociale medier. Diverse webopgaver ad hoc.

**2013-2014 UX-KONSULENT**

aug. 2013 - jan. 2014

**Vertica A/S**

Konsulentbureau indenfor e-handel, integration, web og mobil samt procesoptimering. Praktikant i 5 måneder hvor jeg her skrev min afsluttende bacheloropgave om Irma. Arbejdsområder: Brugervenlighedstests, wireframing, konceptudvikling, design til mobile enheder, informationsarkitektur, mock ups.

**2012 PROJEKTKOORDINATOR & GRAFISK DESIGNER**

jan. 2012 - mar. 2012

**VSI-Group ApS**

Dansk webbureau i Thailand. Praktikant i 3 måneder som projektleder og grafisk designer i forbindelse med min uddannelse til Multimediadesigner.

Arbejdsområder: Projektledelse, grafisk designe, webdesign til Wordpress, HTML & CSS

**CONVERSIO APS** CEO, Partner: Anders Tjørnelund tlf.: 70 666 500, e-mail: anders@conversio.dk

**HOME A/S** It-chef: Hanne Brandt, tlf.: 44 73 45 12, e-mail: hanb@home.dk

**FANT** Co-founder: Cecilie Hauerberg, tlf.: 31 18 15 23, e-mail: cecilie@fant.dk

**HOME A/S ANBEFALING**

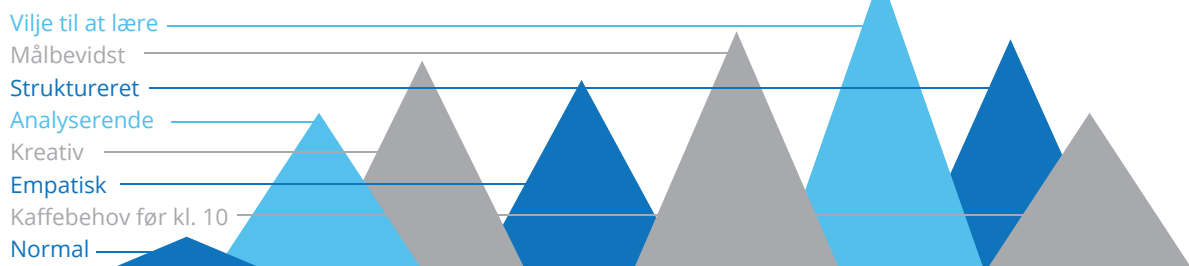
*”Mette har været barselsvikar i homes IT-afdeling, hvor hun med stort gå-på-mod og energi blandt andet har varetaget projektstyring i forbindelse med udviklingen af vores nye Intranet. Jeg har især sat pris på Mettes evner og input så snart det handler om usability, webdesign, brugerrænseflader m.v. hvor Mettes kompetencer og talent er stort.*

*Mette er ikke bange for at kaste sig ud i nye og ukendte opgaver og lægger en stor indsats i at sætte sig ind i nye opgaver så hurtigt som muligt. Jeg giver Mette mine bedste anbefalinger”*

Hanne Brandt, It-chef i home a/s

**OPNÅET ERFARING FRA UDDANNELSE OG ARBEJDE**

- ◀ Grafiske designværktøjer, herunder Adobe Photoshop og Illustrator.
- ◀ CMS-systemer Wordpress, WooCommerce, Umbraco, Magento og Joomla.
- ◀ Udarbejdelse af kontent optimeret til SEO.
- ◀ Projekt Koordinator indenfor udvikling og af webprojeter og e-handelsløsninger.
- ◀ Kundekontakt med et højt energiniveau i rådgivning og support, samt evne til at smile igennem en telefon.
- ◀ Udvikling og design af nye web-grænseflader, layout, navigation og andet grafisk.
- ◀ Erfaring med brugervenlighed, UX og brugertests. Testleder ud fra “think-aloud” princip og heuristiske analyser.
- ◀ Idégenerering, UI design, informationsarkitektur og wireframing til web og mobile platforme.



**FRITID**

Fritiden bruger jeg primært i stalden i den lokale rideklub, hvor jeg er aktiv rytter. Jeg elsker dyr og naturen, så I kan også se mig gå en god tur i skoven eller hygge i min egen have blandt mine blomsterbed. Og når vejret ikke er til udendørs aktiviteter, går jeg op i at tegne, se film/serier eller gamer spil på min PC, som jeg selv har samlet.

Jeg vil meget gerne lære nye ting og udforske verden. Så når jeg er på ferie, tager jeg gerne ud på en aktiv storby-ferie eller en roadtriptur, for at se og opleve så meget kultur og natur som muligt. Et projekt jeg har lige nu er at lære at spille violin.

I de seneste par år som supportkonsulent, har jeg arbejdet med opgaver, der ligger lidt ved siden af min uddannelse. Så for at holde mine kompetencer ved lige, har jeg brugt meget tid på at hjælpe som frivillig i flere forskellige foreninger som webkonsulent og it-rådgiver. Blandt andet OCD-foreningen, FANT, Rosenholm Rideklub og Brighter Horizons. Jeg finder stor glæde i at hjælpe andre med at gøre en forskel og bidrager gerne med hvad jeg nu kan hjælpe med.

**FUN FACTS**

- Jeg kan løse en Rubics Cube
- Jeg har engang vundet 2. pladsen i DM Riffelskydning
- Jeg er tegneserienør